

第12号

2024年
11月15日法人事業部 営業チーム1
入江 陽介これからも
最新情報を
いち早く皆様へ

クライアント企業様を訪問した際に、担当者の皆様からよく、「他社さんはどうしてます?」とか「最近こういう法律が出たんですけどダイヤルさんで対応できますか?」などのご相談をお受けします。さまざまな法対応が求められるなかで、担当者の皆様にどうしたら最新の情報を届けられるか、また、もっと意見交換していただく方法がないかを検討してまいりました。そして、初めに考えたのが情報誌の発行と座談会の開催でした。

このdジャーナルも第1号から早1年が経過しました。半年に一回の座談会もご盛況いただいております。次回3回目を迎えます。また、もっともっと情報発信の場を!と試行錯誤した結果、11月15日(金)のMonthly Seminarの開催へとこぎつけました。

そこで、このdジャーナルは、今回をもって一旦休止することと致しました。これまで多くの担当者様に支えていただいた1年でした。本当にありがとうございます。これからもよりスピーディーに、ダイレクトに情報をお届けできるように、努めてまいります。

ダイヤル・サービスはまだまだ進化を続けています。引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

dジャーナル年
1周

motto!

「知りたいたい」に
一緒に「次のステップへ」EAP・ハラスメントチーム
チーム長
鈴木 里枝より効果の高い
報告書を作るためには

相談の現場にいると「相談者」の声は聴けても、その声を届けた先にいる人事や労務などの担当者様がどう感じるのか、何を考え、どう対応をするのかはあまり見えてこないことが多いです。

「こういう報告の仕方では良かったのかな」「もっと知りたいことがあるのかも」「でも、相談者さんは伝えたくないって思うよね」そんな葛藤を抱きながら相談を受け、相談者様の了承を得た範囲で会社に報告をしています。そして、その後の対応は、個社毎にかなりバリエーションがあるのではないかと考えています。

そうした違いを共有したり、話し合ったりする場を設け、またその場に相談員が参加することで「より効果の高い報告書」の作成につながると考えています。

今回の座談会でも、担当者のメンタルケアを中心に見据えながら、さまざまな対応困難事例について話し合い、日々の業務に取り入れていただく機会になればと考えております。

この座談会については引き続き会を重ね、皆様へ交流の場を提供し続けられたらと思いますので、引き続きよろしくお願いいたします。

Monthly Seminarのお知らせ

2024年11月から、企業の窓口ご担当者様に、より最新の動向をお伝えすべく、オンラインセミナーを開催することとなりました。

セミナーは参加費無料、毎回ゲストを迎え、窓口関連業務の最新の動向をご紹介します。視聴者から寄せられるご質問にゲストが回答するコーナーもご用意(ご質問はお申込みの際に受け付けいたします)。

セミナーのご案内はdジャーナル、HP、メルマガ等をご覧ください。

窓口担当者様にとって有益な情報を提供いたします。

ご視聴のほど、心よりお待ちしております。

お申し込みはこちら⇒⇒<https://form.dsn.co.jp/241115>

クライアント様限定座談会開催

大好評のクライアント様限定座談会の第2回開催が決定いたしました！
普段お会いできない他社の窓口担当者様とご交流いただきながら、情報交換の場としてご活用いただければと思います。

日時：2024年12月3日(火) 14:00~16:00

実施内容：相談事例を基にしたグループワーク

対応困難事例における担当者のメンタルケアについて

詳細は別途送付させていただきます。ご案内メールをご参照ください。

お申し込み：<https://form.dsn.co.jp/241203>

お申込期限：11月19日(火)まで

SERVICE

サービスの
ご紹介

INFORMATION