

# 最先端の 情報発信基地を目指して

今年も残すところ早3か月。毎日のように不正や不祥事、ハラスメント関連のニュースが後を絶たないなか、クライアントの皆様が常に最新情報を！と始めたこの「dジャーナル」、そして「もつとクライアントの皆様さまと対話したい！」と始めた「クライアント限定座談会」。

締め切りに追われる毎日のなかでも、たくさんのお声を耳にするたびに、「まだまだやれることがある！」と自分に問いかけ、アイデア帳とにらめっこをしています。

障がい者差別解消法、フリーランス新法、窓口担当者の皆様を取り巻く環境が日々移り変わるなかで、さらに多くの情報をお届けしたいと考え、11月より無料セミナー「ダイヤル・サービス Monthly Seminar」を開催することになりました。

毎月ゲストを迎え、様々な最新情報をお届けする他、窓口業務に携わる皆様の日々の疑問にお答えする企画となります。詳細は、今号のお知らせ欄またはダイヤル・サービスのホームページをご覧ください。

皆様のご視聴、心よりお待ちしております。



ダイヤル・サービスの  
NEW 新コンテンツが  
始動  
します！

## 担当者の メンタルケアを考える会

EAP・ハラスメントチーム  
チーム長  
鈴木 里枝

“もっとクライアントの皆様と話がしたい！”との主旨で開催しているクライアント限定座談会の次回開催が12月に決まりました。今回は、以前からお声を寄せていただくことが多い「担当者のメンタルケア」について少しお話ができればと考えています。

まずは、短い時間ですがメンタルヘルス対策のミニ講座を行い、その後、皆様でどういったメンタルケアを実施しているのか、組織ケア・ラインケアとしてどういったことを意識しているのか等、意見交換会を実施したいと思います。

そして、メンタルヘルス対策のミニ講座では、ストレスに対してどういった対処の方法があるのか、その具体的な方法についてお話できればと考えています。また、お話し合いのなかで、ストレスケアが必要となる原因になりうる困難事例への向き合い方などもお話ししたいと思います。

師走の時期ですのでお忙しいかと思いますが、皆さんと共有していけたらと思うトピックですので、ぜひご参加ください。

「クライアント限定座談会」のお申し込みはこちら⇒<https://form.dsn.co.jp/241203>



## Monthly Seminar のお知らせ

2024年11月から、企業の窓口ご担当者様に、より最新の動向をお伝えすべく、オンラインセミナーを開催することとなりました。セミナーは参加費無料、毎回ゲストを迎え、窓口関連業務の最新の動向をご紹介します。視聴者から寄せられるご質問にゲストが回答するコーナーもご用意(ご質問はお申込みの際に受け付けいたします)。

セミナーのご案内はdジャーナル、HP、メルマガ等をご覧ください。窓口担当者様にとって有益な情報を提供いたします。ご視聴のほど、心よりお待ちしております。お申し込みはこちら⇒⇒<https://form.dsn.co.jp/241115>

SERVICE

### サービスの ご紹介

INFORMATION

## フリーランス新法による ハラスメント対応も

2024年11月に新たに施行される「特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律」通称「フリーランス新法」をご存じですか？

今回の新法はフリーランスとして働く方に対しての、「取引の適正化」と「就業環境の整備」が定められました。この中には「ハラスメント対策に係る体制の整備」として、窓口対応も求められています。

ダイヤル・サービスではホットラインサービスの対象者に新たにフリーランスの方々を追加いただくだけで、窓口での対応が可能となります。

詳細については、営業担当までご相談ください。