

窓口ご担当者様 各位

ダイヤル・サービス株式会社  
営業本部 法人営業チーム

### 外部相談窓口ご利用企業様限定 第3回座談会開催のお知らせ

拝啓 清秋の候 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素より弊社外部相談窓口をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社ではこれまで2回にわたって相談窓口サービスご契約企業様同士の交流を深めるために、クライアント様限定座談会を実施いたしました。この度、第3弾を下記の通り開催することにいたしました。今回は、普段お会いできない他社の窓口担当者様とご交流いただきながら、情報交換の場としてご活用いただければと思います。ご多忙中のことかと存じますが、是非ともご参加いただけますと幸いです。

敬具

#### 記

開催日時：12月3日(火) 14時00分開始 / 16時00分終了

開催場所：〒102-0074 東京都千代田区九段南 1-6-5 九段会館テラス 3階

実施内容：相談事例をもとにしたグループワーク

対応困難事例(相談者による長時間の相談、誹謗中傷、暴言など)における  
担当者のメンタルケアについて

実施方法：対面開催 ※オンライン配信は行いません

参加費用：無料

参加要件：ダイヤル・サービスの外部相談窓口をご利用いただいている企業の窓口担当者様  
1社2名様までとさせていただきます

催行条件：最小催行社数4社

お申込期限：11月19日(火)まで

お申込先：<https://form.dsn.co.jp/241203>

ご不明点やご質問がございましたら営業担当までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上