

初秋の候、御社におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。さて、ダイヤル・サービス株式会社では「外部通報窓口」のご契約企業様同士の意見交換の場として、第20回「企業倫理意見交換会」を開催いたします。

内部通報制度の適切な運用が求められる中、担当者のスキルアップを検討する機会が増えてきています。今回は弊社の相談員も同席させていただき、会の前半で窓口担当者として「聴く」スキルを高めるヒントをお伝えできればと思います。

後半はグループに分かれ、各社でどのような担当者教育を行っているかなどについて、参加者同士の情報交換をしていただきます。ぜひご参加いただきますよう、よろしくお願いいたします。

第20回企業倫理意見交換会

日時：2024年11月8日(金) 14:00 ~ 17:00

場所：ダイヤル・サービス株式会社 セミナー室
千代田区九段南1-6-5九段会館テラス3F 電話：03-6238-7101

テーマ：「窓口担当者の教育・スキルアップについて」

進行：1) 模擬事例を使用したロールプレイから、高めたいスキルを学ぶ
・「聴く」心構え、確認項目等
・ロールプレイ(代表者)実施：弊社相談員が相談者役
・必要なスキルについて意見交換～発表
2) グループディスカッション
・各社のスキルアップのための具体的な取り組み 等について

お願い：担当者教育に関する共有可能な資料がございましたらお持ちください。
この場限りの資料とさせていただきます。
(資料はご参加の条件ではありませんので、なくても構いません)

お申し込み方法

お申込先：<https://form.dsn.co.jp/241108>

お申込期限：2024年10月24日(木)中まで

参加費：無料

定員：12社16名程度(参加希望多数の場合、先着順とさせていただきます)

※ご参加者には事前にメールにてご連絡いたします。