

「通報が入った後、どのような手順で調査すればいいのか」  
「調査をする上で、何に注意すればいいのか」  
新任で社内通報・相談窓口ご担当者になられた方向けの基礎的な研修です。

公開WEBセミナーも  
好評！



## 社内の通報・相談窓口 新任担当者向け 内部通報 調査スキル研修（新任担当者向け） WEBセミナーのご案内

弊社は、多くの企業からハラスメントの相談窓口や、コンプライアンスの通報窓口などの窓口業務を受託しております。本研修は、社会保険労務士として企業へのアドバイスを行っている弊社相談員が、社内窓口、社外窓口両方の視点で捉えた「調査スキル」をお伝えするものです。基礎的な内容を中心とした講義とともに、参加者同士でのディスカッションを通して、調査方法を学んでいただけます。ぜひご参加いただき、御社での運用にお役立てください。

### 公開WEBセミナー開催概要

日時：2024年12月2日（月）13:00～17:00

研修方法：WEB講座（Zoomにて同時配信を行います）

受講料：1名様 8,250円（税込）

定員：16名 ※1社2名様までのお申込みとさせていただきます

対象者：内部通報制度を運用する部署で、調査方針を立てるあるいは中心になって調査を行う立場のご担当者様のうち、初めて窓口担当となる方あるいは調査の経験がほとんどない方。  
（新任担当者向けの基礎的な内容ですので、有経験者向きではございません。）

※お申込後請求書を発行致します

### 講師紹介

ダイヤル・サービス（株）企業倫理ホットライン相談員（社会保険労務士）  
さまざまな企業の人事部で、勤務社会保険労務士として勤務し、個人事務所を開所

### プログラム

約70分	1.【レクチャー】 （1）内部通報制度の動向 （2）内部通報担当者として身につけるスキル （3）通報処理の流れと調査における注意点
約150分	2.【グループワーク】 ・調査内容の把握 ・調査方針・方法の検討 について、個人検討後、グループにて検討・ディスカッションしていただきます。  ※不正・パワハラ・セクハラと3つの事例を使います。
約10分	3.振り返り

 お申込・お問い合わせは裏面をご覧ください。

## \* ダイヤル・サービス株式会社とは？

ダイヤル・サービス株式会社は、1971年に日本初の育児相談窓口「赤ちゃん110番」を生み出した会社です。その後、「子ども110番」「熟年110番」など世代別の相談窓口や、ハラスメント、健康、メンタルヘルス、暮らしのトラブル・税務・年金、外国語サービスなど、電話を介して様々な内容の相談サービスを提供してまいりました。また、「子どものいじめ・虐待相談」「小児救急」「一人暮らし高齢者の見守り」など国や自治体の緊急介入的サービスにも取り組んでおります。このような相談窓口の長年の実績を生かして内部通報・相談の外部窓口を提供しています。



## \* 企業倫理ホットライン / ハラスメント・人間関係ホットラインとは？

「企業倫理ホットライン」とは、不祥事を未然に防ぐとともに、組織の問題解決のためのコンプライアンス通報受付外部窓口です。「ハラスメント・人間関係ホットライン」とは、セクハラ、パワハラ、人間関係など、従業員の方が抱える職場の問題について幅広くご相談をお受けする窓口です。私たちは、従業員のみなさんが率直な声を安心して挙げられるよう匿名性を確保し、通報・相談しやすい環境を提供しています。多くの通報者や相談者は、迷いやプライバシー確保に関する不安な気持ちをかかえて、電話をかけてきます。そんな気持ちを受け止め、通報者・相談者の意思を尊重した上で企業に報告し、問題解決することを目的としています。弊社の電話カウンセラーがマン・ツー・マンで対応するカウンセリング機能により、表面的な事実関係だけではなく、細かいニュアンスや通報・相談するに至った背景やプロセスも引き出し、企業に報告しています。



**表面詳細をご確認の上、ぜひご参加ください。**

問い合わせはこちら → セミナー事務局担当 TEL : 03-6238-7101

### 12月2日 内部通報 調査スキル研修（新任担当者向け）WEBセミナー 受講申込方法

受講のお申込みは弊社 HP のセミナーページまたは下記 URL から受け付けております。

ダイヤル・サービス株式会社 HP <https://www.dsn.co.jp/>

お申込み URL <https://www.dsn.co.jp/seminar/241202/>

お申込み締切日 **2024年11月25日（月）** 定員に達し次第お申込を締め切らせていただきます



#### ご注意事項

- ・ セミナー開催日 5 営業日前を目安に弊社よりご登録いただいたメールアドレス宛に接続 URL をお知らせします。セミナー当日は、開始 10 分前までにログインいただき、開始まで待機ください。
- ・ WEB セミナーには、パソコン、インターネット回線が必要になります。お客様ご自身でのご用意をお願いします。機材の貸し出し等は一切行っておりませんのでご了承ください。
- ・ 弊社主催の WEB セミナーでは、Zoom を使用いたします。
- ・ セミナーご参加者は申込者おひとりでの参加をお願いいたします。接続 URL の二次配布や複数人でのご参加は固くお断りいたします。
- ・ お客様の通信状況や機材トラブル、誤操作などによる受講の中断や停止・遅延が発生した場合でも、補填は致しかねますことをご了承ください。
- ・ セミナーの録画・録音は固くお断りいたします。