

「具体的なお話を伺える  
貴重な機会でした」EAP・ハラスメントグループ  
相談員  
長谷川 一彦

今号は、先日実施いたしました「クライアント限定座談会」に参加した当社の相談員・サービスマネージャーからの感想を掲載いたします。次回ご参加の検討材料になさってください。



普段はハラスメントの外部相談窓口担当の相談員として勤務していますが、直接企業の担当者様とお話する機会は、研修講師として訪問したときなどと、ごく限られています。先日の事例検討会は、各企業の担当者様が報告書を受け取ったあとの実際の対応について、具体的なお話を直接伺うことができる貴重な機会でした。

ハラスメントの訴えにおいては、できるだけ実名で詳細な報告をするように相談者様に提案しておりますが、やはり各企業の担当者様の姿勢（迅速な対応や守秘義務、さらには不利益取り扱いの禁止など）を事前に把握しておりますと、「相談したことによる不利益を取り扱いは絶対にございませんのでご安心ください」と実名報告を提案するときの説得力が違ってまいります。

今後も安心してご利用いただける相談窓口として役割を果たせるよう、このような貴重な機会を大切にしております。

社内の参加者に聞いてみました  
クライアント限定座談会の感想を報告書作成の  
デモンストレーションを  
実施しました！EAP・ハラスメントチーム  
チーム長  
鈴木 里枝

7月9日の「クライアント限定座談会」では、多数の参加者を迎え、無事に終えることができました。ご参加くださった皆様、暑い中で足労いただき誠にありがとうございました。

今回は、相談員がそれぞれ相談者役・相談員役として模擬相談を行い、実際の報告書と同様にレポートを作成しました。それをもとに、社内ではどのように対応をしていくのかを話し合っていました。さまざまな意見があり、皆様興味深くお互いの話に耳を傾けあってくださいました。

後半は座談会形式で意見を伺う場としました。さまざまな意見が出ましたが、ハラスメントを起こさない環境作りをすることを前提として、皆様が課題に取り組まれている姿勢が印象的でした。また、時代のアップデートに合わせてハラスメントの意識を改善していく必要があり、そのアップデートに乗り遅れてしまうことで不本意ながら加害者になってしまう方が多数いる現実も感じました。改めて、そういったハラスメント加害者を生まないための対策も必要だと感じました。

活気ある時間を過ごすことができたことを感謝するとともに、次回へのさらなる動機づけにもなりました。またのご参加をお待ちしております。



## SERVICE

サービスの  
ご紹介

## INFORMATION

## SNS メンタル相談

日常の不安や悩みをスマートフォンからチャット形式で相談できます。心の専門家が対応、相談者に寄り添った丁寧なやり取りで、心理的な負担を減らしたり、問題を一緒に考えたりすることができます。詳細はダイヤル・サービス HP または担当営業までご相談ください。

<https://www.dsn.co.jp/corporation/snsmental/>



## ハラスメント行為者研修・予防研修

ハラスメント行為により懲戒処分となった対象者に、処分対象となった行為を振り返ってもらい、今後どのようにしたら同じ行為を繰り返さないかを考えさせ、再発防止と職場へのスムーズな適応を目指します。2日間を通して実施される「行為者研修」、1日に集約した「行為者研修1Day」、行為者研修のエッセンスを取り入れた「ハラスメント予防研修」の3種類をご用意しております。詳しくはダイヤル・サービス HP または担当営業にご相談ください。

[https://www.dsn.co.jp/corporation/after-harassment\\_training/](https://www.dsn.co.jp/corporation/after-harassment_training/)