

公開WEBセミナーも  
好評！

「従業員からの相談、どんなふうに聞けばいいの？」  
「自己流だけど、これでいいのかな？」 そんな不安を一挙に解消！



## 社内の通報・相談窓口ご担当者向け 『聴く』ための基本スキル（ベーシック） WEBセミナーのご案内

弊社は、多くの企業からハラスメントの相談窓口や、コンプライアンスの通報窓口などの窓口業務を受託しております。従業員からの通報や相談を日々受けている弊社相談員が、社内で相談を受ける立場の皆様に「聴くスキル」をお伝えする研修です。ロールプレイ中心で、研修翌日からすぐ使えるスキル満載です。

### 公開WEBセミナー開催概要

日時：2024年10月17日（木）13:00～17:00

研修方法：WEB講座（Zoomにて同時配信を行います）

受講料：1名様 5,500円（税込）

定員：15名 ※1社2名様までのお申込みとさせていただきます

対象者：ハラスメント相談窓口、コンプライアンス通報窓口等で従業員から相談を受ける立場のご担当者様  
社内窓口担当として基本を学びたい・学び直したい方  
初めて窓口担当となる方等

※お申込後請求書を発行致します

### 講師紹介

ベテランの弊社相談員が講師をつとめます。  
弊社の通報窓口で日々相談を受け付けている「聴く力」の高い相談員です。

・産業カウンセラー  
（他保有資格）キャリアコンサルタント

### 日程・プログラム

約30分	1. ウォーミングアップ
約50分	2. 【レクチャー】目的の共有 3. 【レクチャー】聴き方の説明 (1) あいづちの打ち方 (2) 伝え返しのしかた (3) 要約のしかた (4) 気をつけたい言葉
約1時間	4. 【ロールプレイ】聴き方のロールプレイ 2人1組で、 (1) あいづち (2) 伝え返し (3) 要約 それぞれのスキルを用いたロールプレイングを体験していただきます。 5. 【レクチャー】相談を受ける際の心得
約1時間10分	6. 【ロールプレイ】模擬相談事例を使ったロールプレイ 3人1組で、 (1) 相談者の立場 (2) 相談を受ける立場 (3) 客観的に全体を把握するオブザーバーの立場 受講者全員に3つの立場すべてを経験していただきます。 相談を受ける立場だけでなく、相談する人の気持ちや客観的に見ることも体験していただきます。
約30分	7. まとめと質疑応答

 お申込・お問い合わせは裏面をご覧ください。

## \* ダイアル・サービス株式会社とは？

ダイアル・サービス株式会社は、1971年に日本初の育児相談窓口「赤ちゃん110番」を生み出した会社です。その後、「子ども110番」「熟年110番」など世代別の相談窓口や、ハラスメント、健康、メンタルヘルス、暮らしのトラブル・税務・年金、外国語サービスなど、電話を介して様々な内容の相談サービスを提供してまいりました。また、「子どものいじめ・虐待相談」「小児救急」「一人暮らし高齢者の見守り」など国や自治体の緊急介入的サービスにも取り組んでおります。このような相談窓口の長年の実績を生かして内部通報・相談の外部窓口を提供しています。



## \* 企業倫理ホットライン / ハラスメント・人間関係ホットラインとは？

「企業倫理ホットライン」とは、不祥事を未然に防ぐとともに、組織の問題解決のためのコンプライアンス通報受付外部窓口です。「ハラスメント・人間関係ホットライン」とは、セクハラ、パワハラ、人間関係など、従業員の方が抱える職場の問題について幅広くご相談をお受けする窓口です。私たちは、従業員のみなさんが率直な声を安心して挙げられるよう匿名性を確保し、通報・相談しやすい環境を提供しています。多くの通報者や相談者は、迷いやプライバシー確保に関する不安な気持ちをかかえて、電話をかけてきます。そんな気持ちを受け止め、通報者・相談者の意思を尊重した上で企業に報告し、問題解決することを目的としています。弊社の電話カウンセラーがマン・ツー・マンで対応するカウンセリング機能により、表面的な事実関係だけでなく、細かいニュアンスや通報・相談するに至った背景やプロセスも引き出し、企業に報告しています。



**表面詳細をご確認の上、ぜひご参加ください。**

問い合わせはこちら → セミナー事務局担当 TEL : 03-6238-7101

### 10月17日『聴く』ための基本スキル(ベーシック)WEBセミナー 受講申込方法

受講のお申込みは弊社HPのセミナーページまたは下記URLから受け付けております。

ダイアル・サービス株式会社HP <https://www.dsn.co.jp/>

お申込みURL <https://www.dsn.co.jp/seminar/241017/>

お申込み締切日 **2024年10月9日(水)** 定員に達し次第お申込を締め切らせていただきます



#### ご注意事項

- ・ セミナー開催日5営業日前を目安に弊社よりご登録いただいたメールアドレス宛に接続URLをお知らせします。セミナー当日は、開始10分前までにログインいただき、開始まで待機ください。
- ・ WEBセミナーには、パソコン、インターネット回線が必要になります。お客様ご自身でのご用意をお願いします。機材の貸し出し等は一切行っておりませんのでご了承ください。
- ・ 弊社主催のWEBセミナーでは、Zoomを使用いたします。
- ・ セミナーご参加者は申込者おひとりでの参加をお願いいたします。接続URLの二次配布や複数人でのご参加は固くお断りいたします。
- ・ お客様の通信状況や機材トラブル、誤操作などによる受講の中断や停止・遅延が発生した場合でも、補填は致しかねますことをご了承ください。
- ・ セミナーの録画・録音は固くお断りいたします。