

こころぼ  
CoCoRoVo

こころぼ ご提案資料  
～通報者とのチャットツール～



ダイヤル・サービス株式会社  
2023年7月

# 1

## サービス概要

### SNS通報相談サービス「こころぼ」 スマホチャットアプリで気軽に通報・相談が可能！

全世代で普及しているスマートフォンからチャットで通報・相談ができる新サービスです。公益通報者保護法でも複数チャネルは推奨されており、新たなチャネルとしてご活用いただけます。

電話・WEB窓口に次ぐ新たな通報手段として、従業員様の窓口利用の促進が期待できます。

日頃から使い慣れているチャットで通報・相談ができることで、心理的なハードルも下げることが可能です。

# 2

## 導入のメリット

### ■ 通報窓口ご担当者様

- ・ 匿名通報者にも連絡が可能に

これまでは匿名通報者とコンタクトが取れないことが課題でした。スマホチャットアプリなら匿名通報者と電話のように双方向でメッセージのやり取りができ、問題の早期解決が期待できます。

- ・ プッシュ通知で見逃ししにくい

貴社ご担当者からメッセージが届くとプッシュ通知が届くため、メッセージの見逃しを抑えられ、返信率が向上します。

※アプリ利用端末側で通知機能をONにする必要があります。

### ■ 貴社の従業員様

- ・ 思いついたらすぐ通報・相談できる

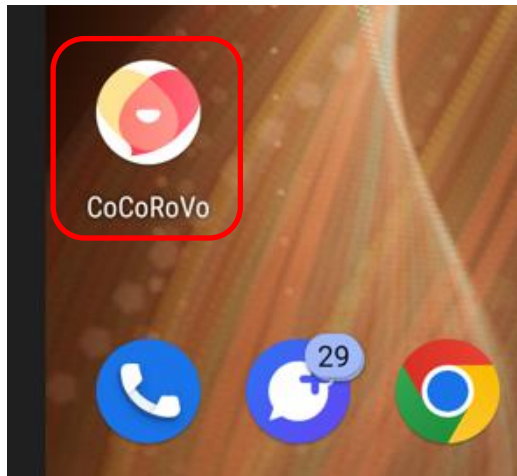
ご自身のスマートフォンに専用アプリをインストールするだけで利用可能。通勤、休憩時間など日常の隙間時間ですぐに相談員とチャットを開始でき、タイムリーに双方向でやり取りができます。

# 3

## アプリインストール～ログイン

### <アプリインストール>

「CoCoRoVo」アプリをホーム画面にインストールします。



### <アプリログイン>

初回はテナントコード・共通ID・共通パスワードを入力しログインします。  
2回目以降は入力の必要はありません。

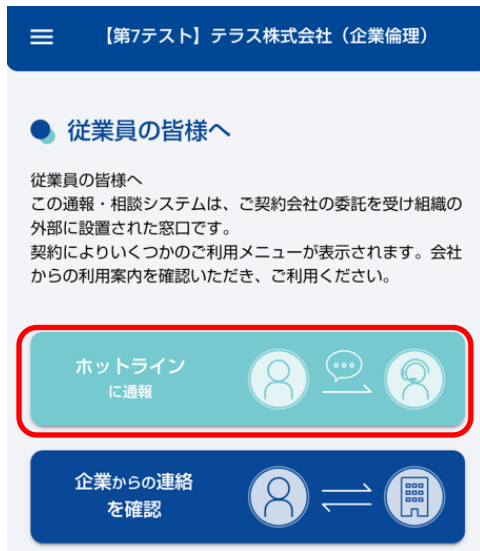


# 4

## チャット立ち上げ～チャット開始

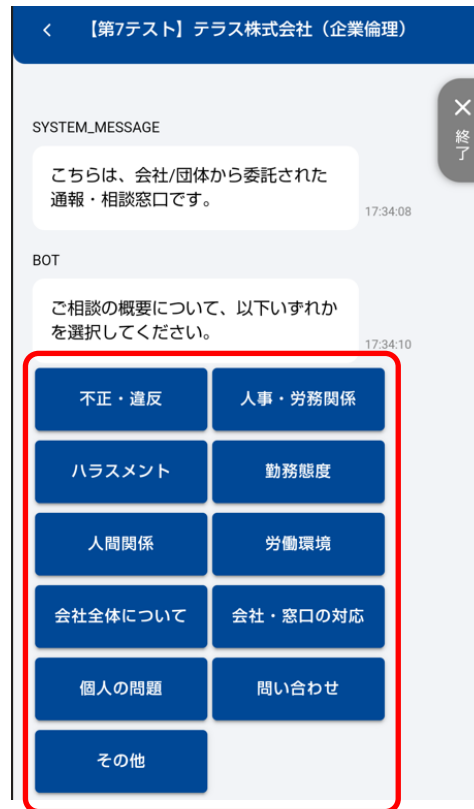
### <チャット立ち上げ>

「ホットラインに通報」をタップ。



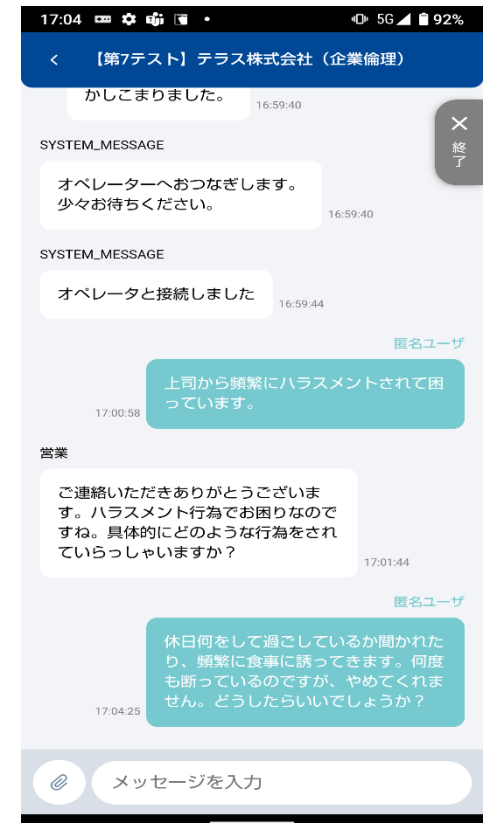
### <通報項目選択>

通報・相談したいことについて項目を選択いただけます。



### <チャット開始>

相談員につながるとチャットでのやり取りが開始となります。



# 5

## 個別報告書受け取りイメージ (クライアントポータル内)

### 個別報告書一覧

検索

サービス ステータス 受付日で絞り込み

全て 全て

サービス	報告書No	問合せ番号	手段	アイテム
第七コンプライアンスホットライン	23-0003	3293832	チャット	1
第七コンプライアンスホットライン	23-0002	3293814	チャット	1
第七コンプライアンスホットライン	23-0001	3293664	チャット	1

手段に「チャット」と表示されます。



報告書ダウンロード

日本語 - 日本語

ダウンロード



**A 株式会社 様**  
コンプライアンスホットライン 報告書

発行 ダイヤル・サービス株式会社

受付日	2023年X月XX日 (月)	受付時間	12:00 ~ 12:50 (50分)
相談員名	橋本		

通 報 者	氏名	匿名	部署	A株式会社 東京第一支店
	性別	伝えない	通報経験	初回
	雇用形態	伝えない	連絡先	なし

特記事項

【通報内容】

【受付種別：こころぼ】

(対象者の所属部署：東京第一支店、役職名：支店長、氏名：山田一郎)

東京第一支店の支店長である山田一郎（やまだいちろう）氏は、月の時間外労働の時間が20時間を超えそうになった従業員を個別に呼び出し、「この成績であまり残業多いと本社から詰められるけど大丈夫？」と声をかける。↓

上司から、そう言われれば、従業員は従うしかないため、皆、タイムカードを切ってから働いている。最も残業時間の多い主任は、毎月60時間ほど、タイムカードを切った後に働いている。会社には、東京第一支店の残業時間を調査し、従業員に対しては、きちんと働いた時間通りの給

【受付種別：こころぼ】と記載されます。

# 6

## サービス仕様

1	受付内容	<ul style="list-style-type: none"><li>① 法令およびその他の規範(ガイドラインなど)違反</li><li>② 社内規則や業務マニュアル違反</li><li>③ 社会的な倫理・道徳に反する行為</li></ul> 社内発生する様々なトラブルに幅広く対応します。
2	受付と対応時間	<p><b>月～金 12時～21時</b></p> <p>※土・日・祝日、年末年始(12/29～1/4)を除く</p> <p>※1件の通報/相談は、1時間まで</p> <p>※15分以上返信がない場合は、終了させていただくことがあります</p>
3	対象者	導入企業ならびに関連会社の社員(派遣社員、パート・アルバイト、役員、退職者も含む)
4	通報受付者	相談員 (カウンセリング業務を3年以上経験し、弊社で半年以上独自の研修を積んだ者。 社会保険労務士、産業カウンセラー、キャリアコンサルタント、公認心理師いずれかの資格保有者。)
5	受付方法	<p>実名通報: 通報・相談者が名前や連絡先を企業に明かすことを了承しています。企業の担当者が直接連絡を取ることができます。</p> <p>匿名通報: 通報・相談者が窓口にも名前や連絡先を明かさずにプライバシーが守られた状態で、相談員とやり取りができます。</p>

# 8

## サービス提供までのスケジュール

