

ANTI HARASSMENT & HUMAN RELATIONS HOTLINE

# ハラスメント・人間関係ホットライン

ダウンロード資料

2021年7月改訂

# 多様化するハラスメント相談に対応 匿名性の高い外部相談窓口のホットライン

---

企業や組織の従業員を対象に、ハラスメント全般、職場の人間関係や仕事上の悩みなど、従業員のさまざまなSOSや相談を受け付ける外部相談窓口です。匿名性が高く、安心してご相談いただけます。

# 日本初、 民間の外部相談窓口を 開設しました。

ダイヤル・サービスは1997年に日本で初めてセクハラ相談窓口を開設しました。

20年を超える経験と実績を積み重ね、数多くの企業や大学に導入されています。相談者の話をうかがうだけでなく、相談者の意志を尊重した上でまとめた報告書を企業・大学の担当者にお届けし、早期問題解決することを目的としています。

## 導入によるメリット

| ハラスメント・人間関係ホットライン



### 幅広い相談に対応

セクハラ・パワハラなど幅広いハラスメントに対する抑止効果があります。



### 相談しやすい環境

第三者である当社の相談員が受けることで、社内には相談しにくい方も安心してご相談できます。



### 早期発見・早期解決

早い段階で相談が入ることが多く、問題にならないうちに解決に動くことが可能です。

# サービスの特徴

| ハラスメント・人間関係ホットライン

FEATURE

01



## 就業時間外にも対応した受付時間

電話は平日12時～ 21時、土日祝日9時～17時受付。WEBは24時間365日受付し、就業時間後や平日以外の幅広い時間に対応します。実名、匿名どちらでも通報することが可能です。WEBにも対応。WEB相談システムからの相談には、相談員からの返信に企業のメッセージを載せることも可能です。

FEATURE

02



## 相談員はカウンセリングの専門家

相談には、医療機関や企業での勤務経験も豊富な臨床心理士、公認心理師、精神保健福祉士、産業カウンセラーなどカウンセリングのプロフェッショナルが対応します。相談者の話をうかがい、状況を的確に把握するだけでなく、相談者の心情を受け止め、前を向くきっかけとなる対応を心掛けています。

FEATURE

03



## 翌営業日中に「報告書」を提出

相談内容をまとめた報告書を翌営業日中に提出します。相談事実に加え、「会社に望むこと」や「電話で相談員が受けた印象(通報者の様相)」といった+αの情報をまとめた報告書には定評があります。報告内容は、契約企業様ごとの専用ポータルサイトに一覧表示されます。

## 料金例

| ハラスメント・人間関係ホットライン

## A 中規模企業(300~500名まで)の場合



- 従業員数 450人
  - 事業所 全国8ヶ所(工場等含む)
  - ハラスメント防止対策 年に1度、ハラスメント防止研修を実施  
年に1度、ハラスメント意識調査アンケートを実施
- ※オプションご提案をご覧ください

## ハラスメント・人間関係ホットライン費用

900,000円/年 + 150,000円

(月額運用費75,000円×12ヶ月)

開設料金 ※初回、開設時のみ

150,000円

- 料金内訳 専用フリーダイヤルの開設  
専用WEBページの作成  
相談員用トークフロー作成~レクチャー

## オプションご提案

啓発ポスター 50枚 53,000円~  
(A2サイズ・片面フルカラー)

ハラスメント防止研修 1回 300,000円~  
(研修時間2時間・講師1人派遣)

啓発ポスター 50枚 44,000円~  
(クレジットカードサイズ・両面フルカラー)

ハラスメント意識調査アンケート 1回 470,000円~

表示は全て税別価格です [ダウンロード資料](#)

2021年7月改訂

## 料金額

| ハラスメント・人間関係ホットライン

## 大規模企業(2,000~3,000名まで)の場合



- 従業員数 2,800人
  - 事業所 全国50ヶ所(工場等含む)
  - ハラスメント防止対策 年に1度、ハラスメント防止研修を実施  
年に1度、ハラスメント意識調査アンケートを実施
- ※オプションご提案をご覧ください

## ハラスメント・人間関係ホットライン費用

1,500,000円/年 + 150,000円

(月額運用費125,000円×12ヶ月)

開設料金 ※初回、開設時のみ

150,000円

- 料金内訳 専用フリーダイヤルの開設  
専用WEBページの作成  
相談員用トークフロー作成~レクチャー

## オプションご提案

啓発ポスター 100枚 55,000円~  
(A2サイズ・片面フルカラー)

ハラスメント防止研修 1回 300,000円~  
(研修時間2時間・講師1人派遣)

告知カード 3,000枚 52,000円~  
(クレジットカードサイズ・両面フルカラー)

ハラスメント意識調査アンケート 1回 1,320,000円~

表示は全て税別価格です [ダウンロード資料](#)

2021年7月改訂

# サービス概要

| ハラスメント・人間関係ホットライン

受付内容	1: セクハラ、パワハラ等ハラスメント全般に関する相談 2: 職場の人間関係、ストレス、仕事上の悩みなど ※医療的な問題にはお応えできません。
受付手段と時間	1: 電話 (フリーダイヤル、携帯・PHSからも可) (外国語による通話も可) 月～金 12時～21時 土曜・日曜・祝日 9時～17時 ※年末年始(12/29～1/4)を除く 通話時間に制限はありません。 フリーダイヤルは契約ごと、言語ごとに設定いたします。 2: WEB(PC/スマートフォン) (SSL256ビット対応) 24時間受付(各外国語WEB窓口含む) URLは契約ごとに発行いたします。
対象者	導入企業ならびに関連会社の社員(派遣社員、パート・アルバイト、退職者も含む) ※退職者は、企業在職時のハラスメント相談のみの受付です
相談受付者	電話相談員(カウンセリング業務を3年以上経験し、弊社で半年以上独自の研修を積んだ者。 臨床心理士、公認心理師、精神保健福祉士、産業カウンセラーいずれかの資格保有者。)
受付方法	実名通報 : 実名で相談する方法。その後の調査段階では基本、企業と通報者が直接のやりとりを行います。 匿名通報 : 匿名による相談。プライバシーが守られやすく安心して通報できるため、 リスク情報を把握する機会を増やすことができます。



# サービス導入企業様

| ハラスメント・人間関係ホットライン

- アデコ株式会社
- 株式会社 NK トランス
- 株式会社京王百貨店
- 株式会社ぐるなび
- 松竹株式会社
- 株式会社スリーエフ
- 東洋製罐ホールディングス株式会社
- 株式会社バイタルネット
- 三菱マテリアル株式会社
- やさしい手甲府
- 株式会社アデランス
- 小田急不動産株式会社
- 片倉工業株式会社
- 国際興業株式会社
- 新生フィナンシャル株式会社
- 田辺三菱製薬株式会社
- 日本イーライリリー株式会社
- 株式会社日立システムズパワーサービス
- 株式会社メディopalホールディングス
- アライドテレシスホールディングス株式会社
- SCSK 株式会社
- 九州電力株式会社
- 株式会社西武ホールディングス
- 住友生命保険相互会社
- 帝人株式会社
- 一般社団法人日本血液製剤機構
- 株式会社マルハン
- 持田製薬株式会社

## 企業概要

| ハラスメント・人間関係ホットライン

社名	ダイヤル・サービス株式会社
代表者	代表取締役 今野由梨
設立	1969年5月1日
従業員	283名(2021年4月現在)
	〒102-8018 東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階 TEL:03-6238-7111(代表) FAX:03-6238-7112
認証取得	<p>■ プライバシーマーク 登録番号:第10861003(08)号 初回登録日:2006年10月17日</p>  <p>■ 内部通報制度認証 初回登録日:2019年4月26日 法人番号:4010001138925 制度名:内部通報窓口</p>  <p>■ ISMS ISO27001(ISMS) 初回登録日:2016年12月19日 認証登録番号:JP16/O80428 情報提供サービス 電話相談サービス ホットラインサービス (外部通報・相談窓口業務)</p>  <p>■ 女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク 「えるぼし(三つ星)」認定 認定年月:2021年5月</p> 