

HEART & LIFE HOTLINE

こころと暮らしのほっとライン

ダウンロード資料

2021年7月改訂

日々の悩みを気軽に相談できる 暮らしの総合ホットライン

職場や生活の中の日々のストレスから生まれる悩みを気軽に相談できる窓口です。メンタル的な相談だけでなく、ストレスや悩みの要因となる職場でのハラスメント問題や人間関係の悩み、個人的な悩みにも対応します。

創業から50年 悩み相談の 豊富な実績があります

長年にわたる電話相談サービスで、相談者の悩みに寄り添い、
カウンセリングの経験と実績を重ねてきました。

ダイヤル・サービスには傾聴力と人間力を備えたプロフェッ
ショナルがそろっています。

導入によるメリット

| ころと暮らしのほっとライン



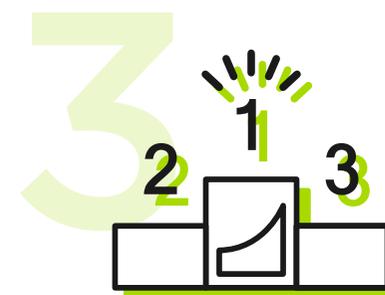
気軽に相談できる

ころと暮らしのほっとラインは、職場や生活の中の日々のストレスから生まれる悩みを気軽に相談できる窓口です。



個人的な悩みにも幅広く対応

家族、家の経済面、病気、キャリア、災害による負担など、個人的な悩みにも幅広く対応。外部窓口は個人的な相談も話しやすいというメリットもあります。



悩み相談の豊富な実績があります

50年にわたる電話相談サービスで、相談者の悩みに寄り添い、カウンセリングの経験と実績を重ねてきました。

サービスの特徴

| ところと暮らしのほっとライン

FEATURE

01



就業時間外にも対応した受付時間。電話、WEBで相談受付。

メンタルヘルス・ハラスメントに関する電話相談の受付は就業時間後や土日も開設、からだの健康相談と暮らしに関する電話相談も、土曜日受付を行っています。
WEB相談は24時間受け付け、相談者が相談しやすい体制を整えています。
※WEB相談はメンタルヘルス・ハラスメント相談とからだの健康相談のみの対応です

FEATURE

02



専門家による的確なアドバイス

メンタルヘルス・ハラスメントの相談員は臨床心理士、精神保健福祉士、公認心理師、産業カウンセラーなどカウンセリングのプロが揃っています。また、健康相談には保健師、看護師、暮らしの相談には消費生活アドバイザーや弁護士・税理士(要予約)などの専門家が対応。相談内容にあった有資格者が話を伺うので安心してご相談いただけます。

FEATURE

03



翌営業日中に「報告書」を提出

相談内容をまとめた報告書を翌営業日中に提出します。相談事実に加え、「会社に望むこと」や「電話で相談員が受けた印象(通報者の様相)」といった+αの情報をまとめた報告書には定評があります。報告内容は、契約企業様ごとの専用ポータルサイトに一覧表示されます。
※からだの健康相談は月次報告書のみの提出です

サービス概要

| 心と暮らしのほっとライン

A 中規模企業(300~500名まで)の場合



- 従業員数 450人
- 事業所 全国8ヶ所(工場等含む)
- メンタルヘルスケア 年に1回、メンタルヘルス(セルフケア)研修を実施

※オプションご提案をご覧ください

心と暮らしのほっとライン費用

960,000円/年 +

(月額運用費80,000円×12ヶ月)

開設料金 ※初回、開設時のみ

150,000円

- 料金内訳 専用フリーダイヤルの開設
専用WEBページの作成
相談員用トークフロー作成~レクチャー

オプションご提案

啓発ポスター 50枚
(A2サイズ・片面フルカラー)

53,000円~

コンプライアンス研修 1回 200,000円~
(研修時間2時間・講師1人派遣)告知カード 500枚
(クレジットカードサイズ・両面フルカラー)

44,000円~

表示は全て税別価格です

ダウンロード資料

2021年7月改訂

サービス概要

| 心と暮らしのほっとライン

大規模企業(2,000~3,000名まで)の場合



- 従業員数 2,800人
 - 事業所 全国50ヶ所(工場等含む)
 - メンタルヘルスケア 年に1回、メンタルヘルス(セルフケア)研修を実施
年に1回、管理職向けストレスマネジメント研修を実施
- ※オプションご提案をご覧ください

心と暮らしのほっとライン費用

1,560,000円/年 +

(月額運用費130,000円×12ヶ月)

開設料金 ※初回、開設時のみ

150,000円

- 料金内訳 専用フリーダイヤルの開設
専用WEBページの作成
相談員用トークフロー作成~レクチャー

オプションご提案

啓発ポスター 100枚 55,000円~
(A2サイズ・片面フルカラー)

コンプライアンス研修 1回 200,000円~
(研修時間2時間・講師1人派遣)

告知カード 3,000枚 52,000円~
(クレジットカードサイズ・両面フルカラー)

管理職向け
ストレスマネジメント研修 1回 200,000円~
(研修時間2時間・講師1人派遣)

表示は全て税別価格です [ダウンロード資料](#)

2021年7月改訂

サービス概要

| ところと暮らしのほっとライン

メンタルヘルス・ハラスメント相談

受付内容	<p>1: 各種ハラスメントの相談 2: ところと身体症状についての相談 3: 職場の人間関係や仕事の悩み</p>
受付手段と時間	<p>1: 電話 <small>(フリーダイヤル、携帯・PHSからも可)</small> 月～土 9時～21時 ※日曜・祝日・年末年始(12/29～1/4)を除く 一人1日1回30分まで。 フリーダイヤルは契約ごとに設定いたします。</p> <p>2: PC/スマートフォンWEB <small>(SSL256ビット対応) 24時間受付(各外国語WEB窓口含む)</small> URLは契約ごとに発行いたします。5営業日以内に返信。</p> <p>3: 対面相談 全国200ヶ所以上のカウンセリングルームをご用意 <small>(※1人年間5回まで)(※要予約・メンタルヘルス相談のみ対応)</small></p>
対象者	導入企業ならびに関連会社の社員(派遣社員、パート・アルバイト等)とそのご家族
相談受付者	電話相談員(カウンセリング業務を3年以上経験し、弊社で半年以上独自の研修を積んだ者。臨床心理士、公認心理師、精神保健福祉士、産業カウンセラーいずれかの資格保有者。)
受付方法	<p>実名相談 : 実名で相談する方法。ハラスメント相談などの場合、その後の調査段階では基本的に企業と通報者が直接のやりとりを行います。</p> <p>匿名相談 : 匿名による相談。ハラスメント相談などの場合、プライバシーが守られやすく安心して通報できるため、リスク情報を把握する機会を増やすことができます。</p>

サービス概要

| ところと暮らしのほっとライン

からだの健康相談

受付内容	<ol style="list-style-type: none">1: 健康診断のアドバイス2: 健康保持・増進に関するご相談3: 病気の治療法や、応急手当て、受診科目など、医療全般に関するご相談や医療機関案内
受付手段と時間	<ol style="list-style-type: none">1: 電話 (フリーダイヤル、携帯・PHSからも可) 月～土 9時～21時 ※日曜・祝日・年末年始(12/29～1/4)を除く 一人1日1回15分まで フリーダイヤルは契約ごとに設定いたします。2: WEB(PC/スマートフォン) (SSL256ビット対応) 24時間受付。 URLは契約ごとに発行いたします。5営業日以内に返信。
対象者	導入企業ならびに関連会社の社員(派遣社員、パート・アルバイト等)とそのご家族
相談受付者	看護師、保健師いずれかの資格保有者。

サービス概要

| ところと暮らしのほっとライン

暮らしの相談

受付内容	1: 相続・離婚などの法律相談 2: 所得税・資金運用などの税金やお金の相談
受付手段と時間	電話 (フリーダイヤル、携帯・PHSからも可) 月～土 10時～18時 ※日曜・祝日・年末年始(12/29～1/4)を除く フリーダイヤルは契約ごとに設定いたします。 弁護士・税理士・ファイナンシャルプランナーへの相談は予約制。
対象者	導入企業ならびに関連会社の社員(派遣社員、パート・アルバイト等)とそのご家族
相談受付者	消費生活アドバイザー、弁護士、税理士、ファイナンシャルプランナー等の資格保有者。

企業概要

| ころと暮らしのほっとライン

社名	ダイヤル・サービス株式会社
代表者	代表取締役 今野由梨
設立	1969年5月1日
従業員	283名(2021年4月現在)
	〒102-8018 東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階 TEL:03-6238-7111(代表) FAX:03-6238-7112
認証取得	<p>■ プライバシーマーク 登録番号:第10861003(08)号 初回登録日:2006年10月17日</p>  <p>■ 内部通報制度認証 初回登録日:2019年4月26日 法人番号:4010001138925 制度名:内部通報窓口</p>  <p>■ ISMS ISO27001(ISMS) 初回登録日:2016年12月19日 認証登録番号:JP16/O80428 情報提供サービス 電話相談サービス ホットラインサービス (外部通報・相談窓口業務)</p>  <p>■ 女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク 「えるぼし(三つ星)」認定 認定年月:2021年5月</p> 