

**2023年公開研修**

**『聴く』ための基本スキル研修  
(ワークシート集)**



皇居外苑(一般財団法人国民公園協会HPから)

**2023年7月4日(火)**

**13:00~17:00**

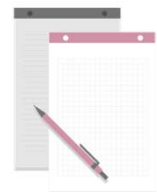
**ダイヤル・サービス株式会社**

## ワークシート

個人用

### 「ハラスメントの経緯」と「行為者の訴え」を読んで・・・

1. 相談者に対して、どのような印象を持ちましたか？ どのような人だと感じましたか？  
どのような感情が湧きましたか？（自分フィルター、自己覚知）
2. 起きている事象・出来事について、あなたはどのように感じましたか？  
心に浮かんだ考えや感じたことを記載してください。  
気になったこと、聞いてみたくなったことはありますか？
3. あなたなら、どのようなことに気を付けて話を聴きますか？  
どのように行為者の話を聴きますか？（態度、言葉、表情など含む）



## 4. 実践ロールプレイ<メモ>

林田

観察者役の時: 担当者役の聴き方を観察し、気づいたこと(良かったところなど)をメモしてください。

担当者役の時: 話を聴く中で気が付いたこと、自分フィルター、観察者役からのフィードバック等メモしてください。

## 4. 実践ロールプレイ<メモ>

**佐野**

観察者役の時: 担当者役の聴き方を観察し、気づいたこと(良かったところなど)をメモしてください。

担当者役の時: 話を聴く中で気が付いたこと、自分フィルター、観察者役からのフィードバック等メモしてください。

## 4. 実践ロールプレイ<メモ>

**井沢**

観察者役の時: 担当者役の聴き方を観察し、気づいたこと(良かったところなど)をメモしてください。

担当者役の時: 話を聴く中で気が付いたこと、自分フィルター、観察者役からのフィードバック等メモしてください。