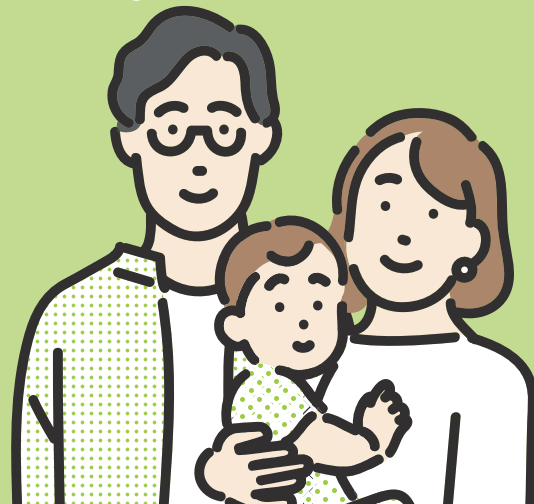


子どもの“すくすく” 応援します



日本のパママを元気に！

子育て応援ホットラインは、従業員が子育てに関する悩みや困りごとを解決することができるサポートサービスです。子育てにまつわるさまざまな悩みに対応、不安やストレスを軽減させることができます。

FEATURE
01

ワンストップで ご相談いただけます

貴社専用のフリーダイヤルとWEBページをご用意し、ご希望の相談メニューをお選びいただけます。1つのフリーダイヤルですべての相談が可能です。WEB相談は24時間受付、相談しやすい体制を整えています。

FEATURE
02

各分野の専門家が 対応します

看護師、保健師、管理栄養士、臨床心理士など、各分野の専門家が「傾聴スキル」を大切にしながら、パママからのご相談に対応します。

FEATURE
03

毎月の利用件数と 概要をご報告

月間報告書で、毎月の利用件数・相談内容の簡単な概要をご報告いたします。貴社の従業員の声を、より良い制度づくりに生かすこともできます。

こんな相談が 寄せられています

育児相談

働いているため子供と一緒にいられる時間が少ない。寂しい思いをさせていないか不安。

食生活相談

子どもが離乳食を食べてくれない。どうしたら食べてくれるようになるだろうか。

いじめ・不登校

最近子どもが笑わなくなった。何かあったか聞いても何も言わない。いじめられてないか心配。



電話相談のリーディングカンパニー

日本で初めての電話育児相談「赤ちゃん110番」を50年以上前に開始した当社。その後も、時代のニーズに合わせた各種相談サービスを展開し、今では年間30万コールを超える相談をお受けしています。



子育てを応援する企業としてイメージアップ

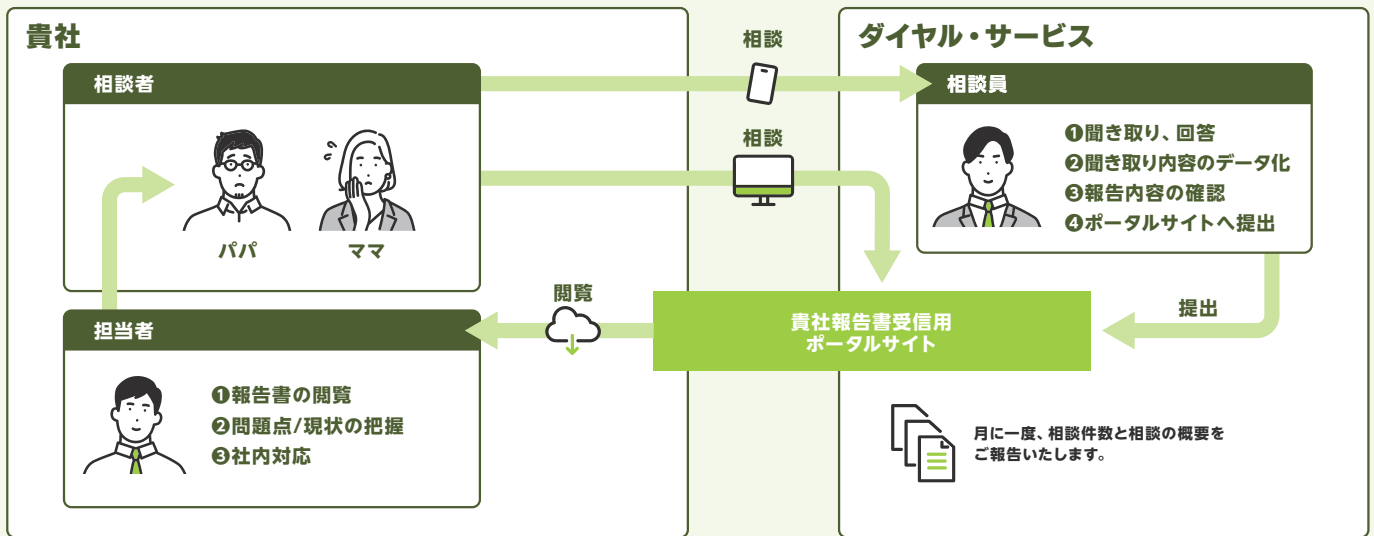
「子育て応援ホットライン」を、企業が従業員に提供する社内制度の一つとして位置付けることで、企業の社員満足度の向上につながることが期待されます。対外的にアピールすることで企業イメージを向上する効果も期待できます。



サービスの流れ

ダイヤル・サービスでは、安心安全に相談ができるシステムを構築しています。

従業員が気軽に相談できる窓口の設置は、社内トラブルの回避、早期解決やメンタル不調の予防につながります。



サービス概要

受付内容	子育てにまつわるあらゆる相談
手段	電話 (フリーダイヤル) / WEB (PC/スマートフォン)
相談内容と相談員の主な資格	<ul style="list-style-type: none"> ■育児相談 ■小児救急相談 ■妊娠相談 看護師、保健師、助産師 ■食生活相談 管理栄養士 ■こころ・人間関係相談 臨床心理士、精神保健福祉士、産業カウンセラー ■いじめ・不登校相談 教育相談対応経験者 ■マタハラ相談 ハラスメント相談対応経験者 ■暮らしの相談 ■税務・ファイナンシャル相談 消費生活アドバイザー・弁護士・税理士等
対象者	正社員、契約・嘱託社員、パートタイマー、アルバイト、派遣スタッフなど

周辺サービス

相談窓口告知ツール

窓口設置企業の多くがポスター・告知カードを作成し活用することで、従業員に窓口の存在を周知しています。ダイヤル・サービスでは様々なテンプレートをご用意、簡単に作成が可能です。



メンターサービス

メンタル不調による休職から復職しようとする従業員は強い心理的負担を感じており、スムーズな復職にはメンタル面でのサポートが必須です。

メンターサービスは、心理の専門家が電話を通じて休職中または復職した従業員のメンタル面のケアをお手伝いします。復職者の再休職の防止や従業員の定着率の向上に繋がるサービスです。



対面カウンセリングサービス

ダイヤル・サービスの心理の専門家が貴社担当者に代わり、従業員の悩みや不安などをお聴きします。

カウンセリングを通して、従業員の不安な気持ちの解消・不安や不調の原因に気付くきっかけ作りやセルフマネジメントのお手伝いをいたします。



お申込み
お問合せ



お電話、もしくはWEBページからお問合せください。

ダイヤル・サービス株式会社

TEL 03-6238-7101

<https://dsn.co.jp/>

