

SNS MENTAL HEALTH COUNSELING

# SNSメンタル相談

ダウンロード資料

2022年12月改訂

# 日々の問題や職場の悩みを 気軽に相談できるSNSサービス

職場や生活の中の日々のストレスから生まれる悩みを気軽に相談できる窓口です。電話相談だと口にしづらい「ちょっとした相談」に対しても、相談員が親身になって対応します。

# 創業から50年 悩み相談の 豊富な実績があります

長年にわたる電話相談サービスで、相談者の悩みに寄り添い、  
カウンセリングの経験と実績を重ねてきました。  
ダイヤル・サービスには傾聴力と人間力を備えたプロフェッ  
ショナルがそろっています。

# 導入によるメリット

| SNSメンタル相談



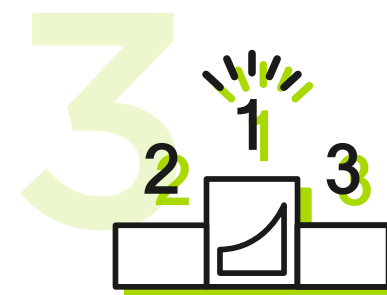
## 気軽に相談できる

SNSメンタル相談は、職場や生活の中の日々のストレスから生まれる悩みを気軽に相談できる窓口です。



## 個人的な悩みにも幅広く対応

家族、家の経済面、病気、キャリア、災害による負担など、個人的な悩みにも幅広く対応。外部窓口は個人的な相談も話しやすいというメリットもあります。



## 悩み相談の豊富な実績があります

50年にわたる電話相談サービスで、相談者の悩みに寄り添い、カウンセリングの経験と実績を重ねてきました。

# サービスの特徴

| SNSメンタル相談

FEATURE

01



## 就業時間外にも対応した受付時間

SNSメンタルヘルス相談の受け付け窓口は、就業時間後や土曜日も開設しています。ツールはどの年代でも使用されている「LINE」を採用、特別な登録はせずに、「友だち追加」だけで相談をはじめることができます。

FEATURE

02



## 専門家による的確な対応

SNSメンタル相談の相談員は臨床心理士、精神保健福祉士、公認心理師、産業カウンセラーなどカウンセリングのプロが揃っています。社内の担当者に代わり、幅広いメンタル相談を受け付けていたします。

FEATURE

03



## 月に1度、「報告書」を提出

月ごとの相談の日時、相談者の年代・性別、概要をまとめた「月次報告書」を企業担当者にご提出します。ご利用状況の確認や、相談傾向などを知ることによって従業員のメンタルヘルスの現状を知ることができます。

# サービス仕様

## | SNSメンタル相談

受付内容	日常の些細な悩みや不安、家庭内の問題、こころの相談 人間関係や仕事上の悩み、休職・復職に関してのご相談
受付手段と時間	SNSツール(LINE) 月～土 9時～21時 1日1回30分～60分程度を想定 ※日・祝・年末年始(12/29～1/4)を除く 15分以上、相談者からの反応がない場合は相談終了
対象者	導入企業ならびに関連会社の社員(派遣社員、パート・アルバイト、役員、退職者も含む)、 ※取引会社へは「取引先ホットライン」をご利用ください
相談受付者	SNS相談員(カウンセリング業務を3年以上経験し、当社で半年以上独自の研修を積んだ者。 社会保険労務士、産業カウンセラー、キャリアカウンセラー、公認心理師いずれかの資格保有者。 SNS相談の経験豊富な者)

## 企業概要

| SNSメンタル相談

社名	ダイヤル・サービス株式会社
代表者	代表取締役 今野由梨
設立	1969年5月1日
従業員	285名(2022年4月現在)
所在地	〒102-0074 東京都千代田区九段南1-6-5 九段会館テラス3階 TEL:03-6238-7111(代表) FAX:03-6238-7112
認証取得	<p>■プライバシーマーク 登録番号:第10861003号 初回登録日:2006年10月17日</p>  <p>■女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク 「えるぼし(三つ星)」認定 認定年月:2021年5月</p>  <p>■ISMS ISO27001(ISMS) 初回登録日:2016年12月19日 認証登録番号:JP16/O80428</p>  <p>情報提供サービス 電話相談サービス ホットラインサービス (外部通報・相談窓口業務)</p>

ダウンロード資料

2022年12月改訂