



ハラスメント担当者養成講座 アドバンス編

より高い実効性の向上を目指した ハラスメント担当者養成プログラム

ハラスメントに関する判例を読み解き、社内体制の課題と対策を学びます。さらに「きき方」のコツを学んで、「応答力」を身に付けることで、相談者の本音や問題の本質を引き出せるスキルを身に付けます。

研修概要

日程 ……**2023年1月24日(火)** 12:30~17:30 (適宜休憩を挟む)

受講対象者…ハラスメント対策担当者(実務経験3年以上程度の方)

- 講座目的…
- ① ハラスメント関連の裁判例から動向を知る
 - ② 判例からパワハラ防止法7つの取り組みに沿って、相談体制の課題と対策を学ぶ
 - ③ 傾聴姿勢をベースとした「応答力」を学び、相談対応のスキルアップを図る
 - ④ 困難事例を職場全体の多角的視点から見立てる力を養う
 - ⑤ 事例検討やグループワークを通して、ハラスメント相談対応の実践力を身に付ける

参加方法…Zoomを用いたオンライン講座

受講人数…最大12人(4人組×3グループ) ※お申込みは1社2名までとさせていただきます

受講形式…講義・個人ワーク・グループディスカッション・ロールプレイ(1グループに1名の講師がつきます)

研修講師…年間約7,000件以上の通報相談を受け付けている
当社通報・相談窓口サービスの電話相談員

受講料金…お1人様 **66,000円**(うち消費税6,000円) ※公開研修の場合

ハラスメント担当者養成講座 アドバンス編

ハラスメント担当者養成講座 ベーシック編参加者の希望を反映させ、
更なるスキルアップにつながるプログラムをご用意しました。

傾聴スキルをアップしたい！
上手に話しが進まず困っている

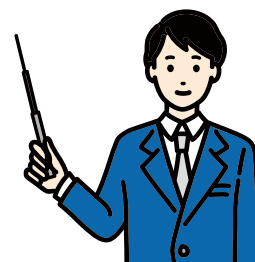
アドバンス編では、「聴くスキルの応用力」を身につけることのできる講義をご用意。ベーシック編で学んだ内容をベースに、相談を進展させるための「応答力」を理解し、実践できるコツを学ぶことができます。

職場で起こりがちな
困難事例を取り上げてほしい

アドバンス編では、相談者と担当者の二者間の視点にとどまらず、相談者が属する職場環境などの視点も取り入れて事例検討に挑みます。職場全体を多角的視点から見立てる力を養うことができます。

相談者からの相談受付の
ロールプレイを
もっと体験したい

アドバンス編では、講座で学んだ「応答力」を活用しながら一次対応受付のロールプレイを体験します。1グループに講師が1名専属で対応しますので、よりリアルな経験をすることができます。



研修プログラム

第一部

パワハラ対策の課題と対策

- ① ハラスメント全体の理解
- ② パワハラ防止法 7 つの取組について
- ③ 判例から相談体制の課題と対策を学ぶ グループワーク

第二部

ハラスメント相談対応の 実践力向上

- ① 相談対応の「応答力」を学ぶ
 - 1 ハラスメント相談の「きき方」のポイント
 - 2 聴くスキルの応用力を身につける
 - 3 相談対応の留意ポイントを講師のデモンストレーションから学ぶ
- ② グループワーク
 - 事例検討
 - ロールプレイ

お申込みは下記 URL または当社ホームページより受け付けております

お申込み URL <https://www.dsn.co.jp/seminar/230124/>

お申込み締め切り日：2023年1月12日（木）

